



คู่มือบริการประชาชน

การขอรับความช่วยเหลือสาธารณสุข
(วาทภัย อุทกภัย ภัยแล้ง และอัคคีภัย)

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง
อำเภอโขกชัย จังหวัดนครราชสีมา



คู่มือสำหรับประชาชน

๑. งานที่ให้บริการ การขอรับความช่วยเหลือ (วาทภัย อุทกภัย ภัยแล้ง และอัคคีภัย)
๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง
๓. ขอบเขตการให้บริการ พื้นที่ตำบลท่าอ่าง และหน่วยงานข้างเคียงกรณีได้รับการประสานงาน
๔. สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง

๕. ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. (ไม่มีพักเที่ยง)
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

โทรศัพท์: ๐๔๔-๗๕๖๔๕๒

๖. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือภัยที่เกิดขึ้นต้องมีลักษณะเป็นภัยพิบัติ

- มีการกระทำหรือเหตุต่างๆ ซึ่งทำให้เกิดอันตรายหรือความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน ซึ่งกรณีนี้เหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน คือ เกิดไฟไหม้บ้าน
- ต้องเป็นสาธารณภัย กล่าวคือ มีความรุนแรงและมีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความเสียหายแก่คนหมู่มาก จนเกิดความสามารถที่ชุมชนจะได้รับมือหรือจัดการเองได้ มิใช่เกิดแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง และเป็นภัยที่ประชาชนทั่วไปไม่สามารถป้องกันหรือแก้ไขด้วยตนเอง
- ได้รับความเดือดร้อน กรณีเกิดเหตุสาธารณภัย เช่น วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้งและอัคคีภัย

๗. ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. รับแจ้งเหตุเพื่อขอรับการช่วยเหลือ ๒. รายงานผู้บริหารทราบทันทีเพื่อสั่งการ ๓. เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายเบื้องต้น ๔. บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับภัย ๕. รายงานอำเภอทราบ เพื่อดำเนินการขั้นตอนต่อไป	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด อบต. ท่าอ่าง

๘. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

๑. สำเนาทะเบียนบ้าน พร้อมรับรองสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน พร้อมรับรองสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ
๓. ภาพถ่าย

๙. ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

๑๐. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง

- พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐
- พ.ร.บ.สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๖

๑๑. การรับเรื่องร้องเรียน

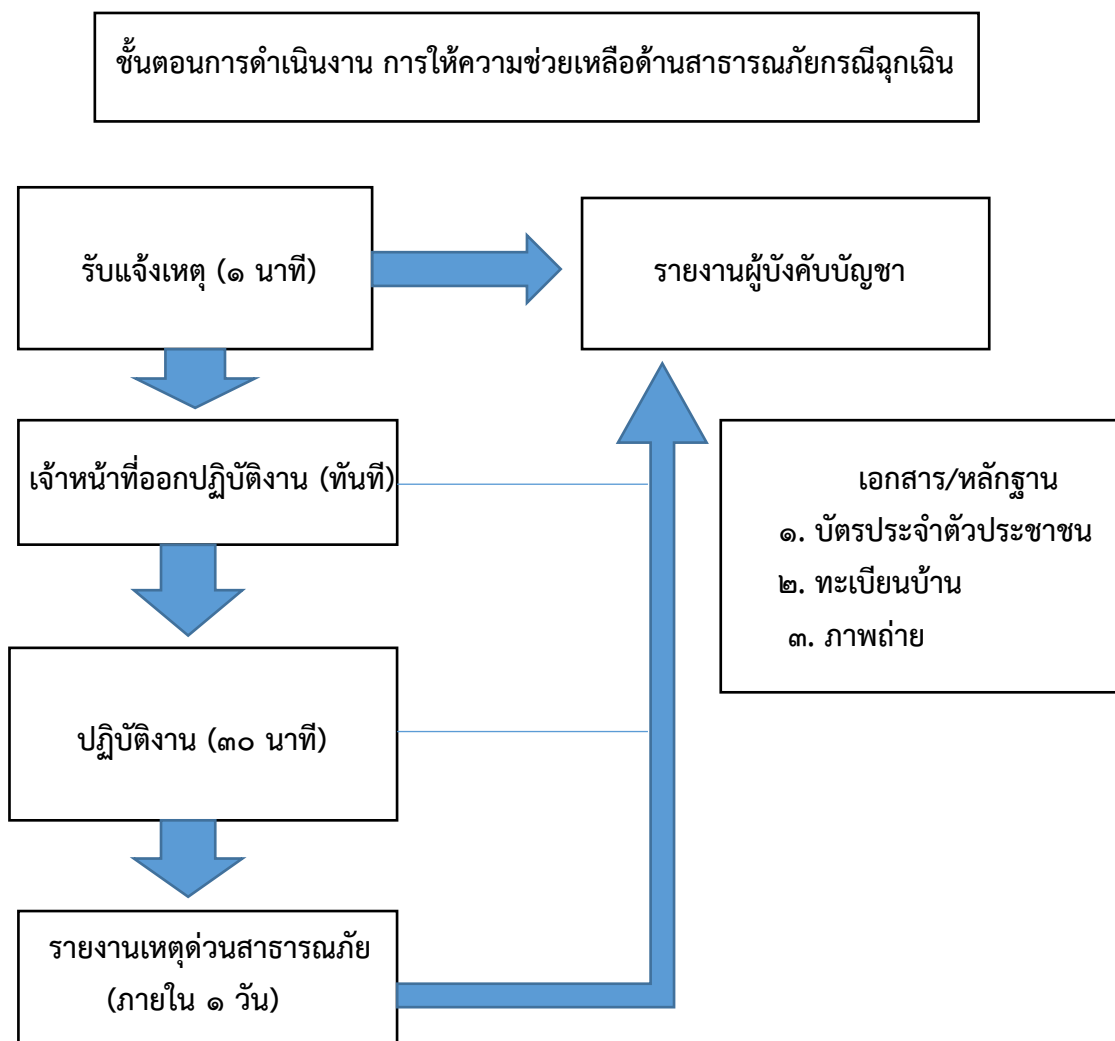
ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง โทรศัพท์ ๐๔๔-๗๕๖๔๕๒ หรือที่เว็บไซต์ <https://www.thaang.go.th>

การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขภัยกรณีฉุกเฉิน

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

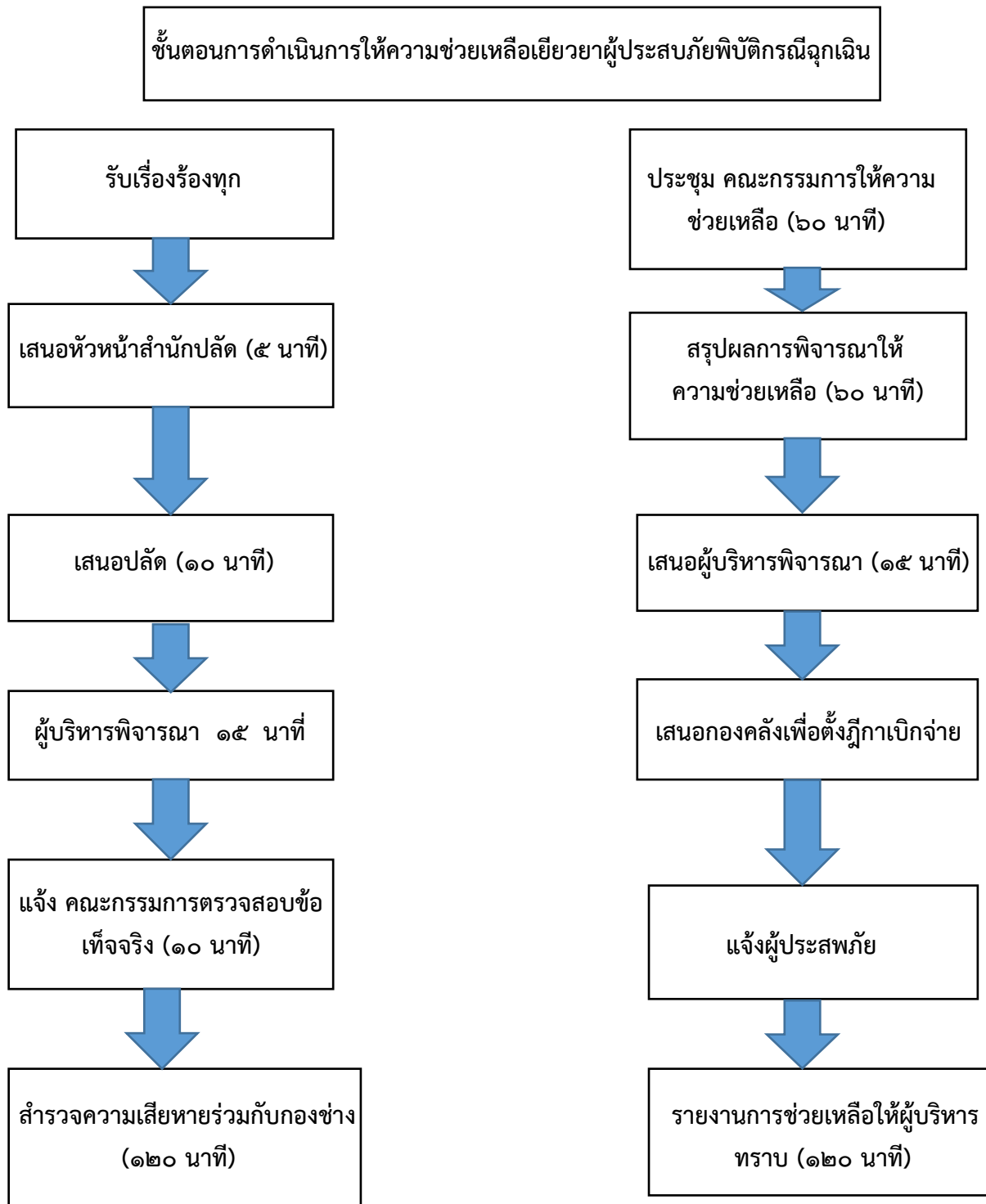
- ๑.พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐
- ๒.ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๒
- ๓.ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖



****ค่าธรรมเนียม - ไม่มีค่าธรรมเนียม**

ช่องทางให้บริการ งานป้องกันสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าอ่าง

โทร ๐๔๔-๗๕๖๔๕๒



(รวม ๑๒ ขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ ๗ วัน นับแต่วันที่เกิดสาธารณภัย)

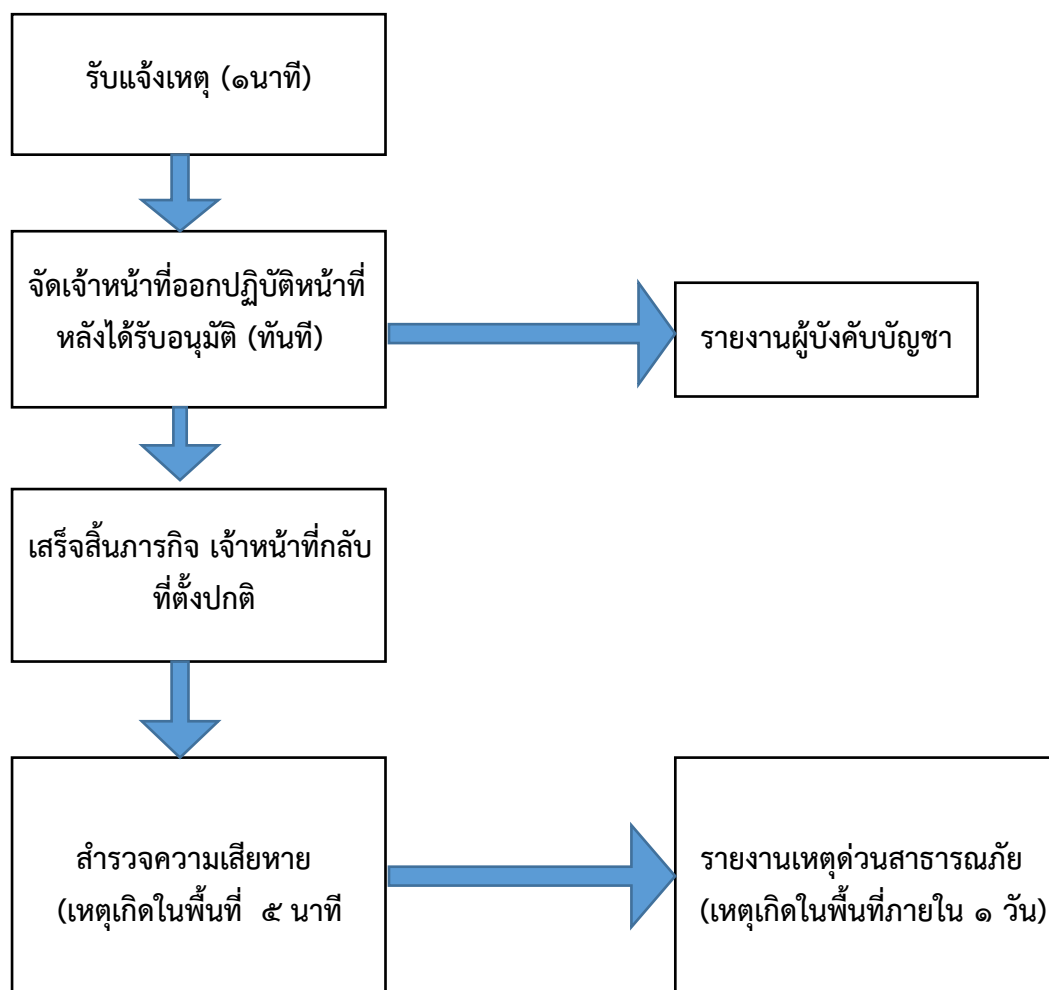
**ค่าธรรมเนียม -ไม่มีค่าธรรมเนียม

การให้ความช่วยเหลือด้านการระงับอัคคีภัย

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐
๒. กระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๒
๓. ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖

ขั้นตอนการดำเนินการด้านการระงับอัคคีภัย



(รวม ๖ ขั้นตอนกรณีเกิดเหตุในพื้นที่รับผิดชอบ,และนอกพื้นที่รับผิดชอบ)

**ค่าธรรมเนียม - ไม่มีค่าธรรมเนียม